

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/02/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Professional Staff XL	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	-	
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.windtre.it	
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Ricaricabile	
Target clientela	Nuovi clienti nativi,	
Tecnologia di rete	5 G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

Prezzo attivazione	Già clienti
	Nuovi clienti nativi
	Nuovi clienti in portabilità

Durata promozione	mesi
Costo disattivazione	euro
Durata minima del contratto	mesi
Costo recesso	euro

Prezzo	Addebito flat	
	Addebito a consumo	Importo Fonia
		Importo singolo SM
		Importo Internet

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso
	Fonia da mobile
	SMS
	Internet

Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- minuti illimitati in Italia e in UE
- 100 GIGA in Italia e 30 GIGA in UE
- tariffazione Daily Pass in 153 paesi Extra UE

Daily Pass è una componente essenziale dell'offerta – non disattivabile – inclusa e parte integrante del piano tariffario e offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 100 Minuti di chiamate effettuate e ricevute all'Estero, 100 SMS e 1 Giga per 24h per giornaliero, addebitato in fattura, varia in funzione del Paese e della relativa Area di appartenenza. Per info su dettagli e costi: <https://www.windtre.it/professionisti/daily-pass>

Professional Staff XL è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nella fattura - con eviti. Con la sottoscrizione dell'Offerta Professional Staff XL le relative condizioni promozionali si applicano ai Clienti che hanno attiva anche un'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL attestata sullo stesso conto. L'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL l'Offerta Professional Staff XL resterà attiva a 1 a velocità ridotta fino a max 128 kb/s senza costi aggiuntivi. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo dell'opzione o dalla sottoscrizione di un'altra opzione internet.

L'Offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'Offerta.

L'attivazione dell'Offerta Professional Staff XL è subordinata all'attivazione del servizio di Ricarica Automatica e al positivo esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE.

Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€. Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

*Costo di attivazione di 50€ iva esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,875€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

L'Offerta Professional Staff XL è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate. È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta, pari a 6,95 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g). **Traffico illimitato:** Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile> Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea e nei paesi sopra elencati. I mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti. Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,001549 €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante) rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fonia mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advan localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili i

Trasparenza Tecnica: Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: Il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

